

Cahier des charges dans le cadre de la consultation pour le renouvellement des ordinateurs portables D'EURECOM

V1.2

Valérie Chaubard

EURECOM

Le 15/03/2023

Objectifs :

Le service Informatique d'EURECOM souhaite lancer une consultation pour la mise en place d'un marché d'achat d'ordinateurs portables. Ce marché est destiné à être ouvert pour les deux prochaines années. Dans son mode de fonctionnement actuel, le service informatique cherche à maintenir une certaine uniformité du parc d'ordinateurs en définissant un nombre limité de configurations couvrant la majorité des usages. Cependant on peut raisonnablement penser que les configurations sélectionnées cette année ne seront plus celles achetées dans deux ans. Nous souhaitons donc disposer d'une réponse nous autorisant l'évolution des configurations tout en garantissant des prix compétitifs. Pour cela, nous souhaitons procéder de la façon suivante :

- Nous définissons aujourd'hui les configurations qui correspondent à nos différents besoins ainsi que les volumes évalués pour les deux prochaines années.
Il doit être clair que ce ne sont pas ces volumes qui seront achetés immédiatement, mais qu'il s'agit d'une évaluation du nombre d'ordinateurs achetés globalement sur la période (ces prévisions de volumes sont données à titre indicatif et n'engagent pas EURECOM).
- Le fournisseur doit chiffrer ces configurations pour les volumes totaux afin de déterminer le prix actuel de l'ensemble de cet achat.
Il doit également préciser le/les taux de remise consenti par rapport au prix « catalogue » et s'engager à conserver ce/ces taux de remise sur l'ensemble de la période du marché. Il doit en outre préciser où peut être obtenu ce prix « catalogue » de base à l'avenir (site web, catalogues papiers etc...).
- EURECOM passe ensuite régulièrement les commandes correspondantes à ses besoins, et le fournisseur applique le taux de remise négocié au départ pour chacune de ces commandes : les devis devront faire apparaître le prix catalogue ainsi que le prix remisé.

Le présent appel d'offre comporte 2 Lots, une réponse ne doit pas nécessairement couvrir les 2 lots, par contre la réponse à un lot doit être complète (inclure les différentes options et configurations).

La date limite pour l'envoi des réponses est fixée au Vendredi 14 avril 2023 à 23h59.

Besoins

Pour répondre aux besoins de nos populations d'utilisateurs (administratifs et chercheurs), cette consultation concerne des ordinateurs portables sous OS Windows (lot 1) et des ordinateurs portables sous OS Linux (lot 2). Le nombre d'unités est donné à titre indicatif sur une durée de 2 ans, il n'est pas contractuel pour EURECOM :

	type	Nombre (indicatif)
Lot1	Ordinateurs portables Windows	20
Lot2	Ordinateurs portables Linux	20

Nos besoins en termes de configuration matérielle sont identiques dans les 2 lots. C'est au niveau du support logiciel (OS) qu'ils se différencient. Le détail précis des configurations est donné dans le tableau qui suit. Les options, comme leur nom l'indiquent, ne seront pas obligatoirement commandées, mais les réponses doivent les proposer (sauf si la mention « *facultatif* » est précisée). Chacune d'elle doit être chiffrée séparément.

Toute initiative du fournisseur permettant d'améliorer sa réponse par l'ajout de fonctionnalités ou services supplémentaires est la bienvenue.

Détails des configurations pour les 2 lots :

Note : Dans tous les cas les matériels proposés devront appartenir à des gammes professionnelles reconnues offrant de bonnes garanties de solidité et de pérennité dans le temps (au minimum le temps de cette consultation). Nous souhaitons disposer d'un réplicateur de port (avec son alimentation) et d'un chargeur supplémentaire. Si une nouvelle gamme est sur le point de sortir, la réponse peut inclure des machines non encore disponibles mais disponibles dans un avenir proche : préciser dans ce cas l'échéance.

Les performances, rapport poids/taille et autonomie sont les critères techniques principaux. Il est par ailleurs impératif pour nous de pouvoir commander des machines en clavier FR et US : préciser dans l'offre financière le coût de la configuration avec un clavier AZERTY et avec un clavier QWERTY US ainsi que les délais de livraisons pour les 2 types de claviers.

Dans le cas où les connectiques dans le tableau ci-dessous ne sont disponibles que via un adaptateur, précisez le type de l'adaptateur ainsi que son coût. Dans le cas d'un nombre limité de connectiques présents sur le modèle proposé, la possibilité de bénéficier d'une station d'accueil dite de voyage sera appréciée.

Précisez le type de connectiques de la station d'accueil. Si elle est connectée en USB type C, Thunderbolt ou une autre technologie qui sera détaillée. Précisez si l'adresse MAC est rattachée à la station d'accueil ou pas.

De même pour le réplicateur de port de voyage.

Configuration minimale requise:

Item	Caractéristiques	Options
Processeur	Intel Core i7 12 ou 13 ème génération 6C/12T	
Mémoire	32 GB DDR4	<i>facultatif</i> Upgradable 64 GB <i>Facultatif</i> RAM en DDR5
Poids	<1.3kg	
Ecran	Taille : 13' ou 14'	Tactile (préciser le type de stylet et le chiffrier)
Disque dur	SSD 512Go	SSD 1To
Réseau	Ethernet 1000 + Wifi 802.11ac (Wifi 6 est un plus)	<i>facultatif</i> Modem 4G/5G
Carte Vidéo	sorties 1920x1080	<i>facultatif</i> 4k
Clavier	FR (Azerty Fr) ou US (Qwerty US International) : préciser le délai supplémentaire lié au clavier US	
Divers	Caméra (full HD est un plus), micro et HP intégrés 2 ports USB-C + 1 USB (1 second USB est un plus) Sortie HDMI (Prise en charge du standard HDMI 2.1 est un plus) Batterie (Autonomie initiale minimum 7h, joindre la documentation technique le justifiant) Prise casque et micro	Sécurisation kensington
Station d'accueil	Connectique : 2 écrans (HDMI, DVI, DP), RJ45, USB 3.0, prises casque et micro. - Une adresse MAC non rattachée à la station d'accueil est un plus. - Compatibilité "MAC address pass through" - Compatibilité de la station avec des laptops tierce et du laptop avec des stations d'autres constructeurs Précisez le type de station d'accueil (USB-C, Thunderbolt etc...) Précisez s'il existe une station dite de voyage plus légère assurant le minimum de ports (HDMI,USB,USB-C)	
OS fourni	LOT 1 : Windows (Version indifférente) LOT 2 : Sans importance	
OS supporté	LOT 1 : Windows 10 Enterprise LTSC 21H2 (la fourniture d'un pack de driver pour MDT est un plus) LOT 2 : Système Linux Ubuntu ou RedHat (si autre précisez la distribution). Le constructeur devra assurer le support sur ces systèmes.	
Maintenance	3 ans Site J+1	<i>facultatif</i> 5 ans Site J+1
Certifications	Voir section critères environnementaux	

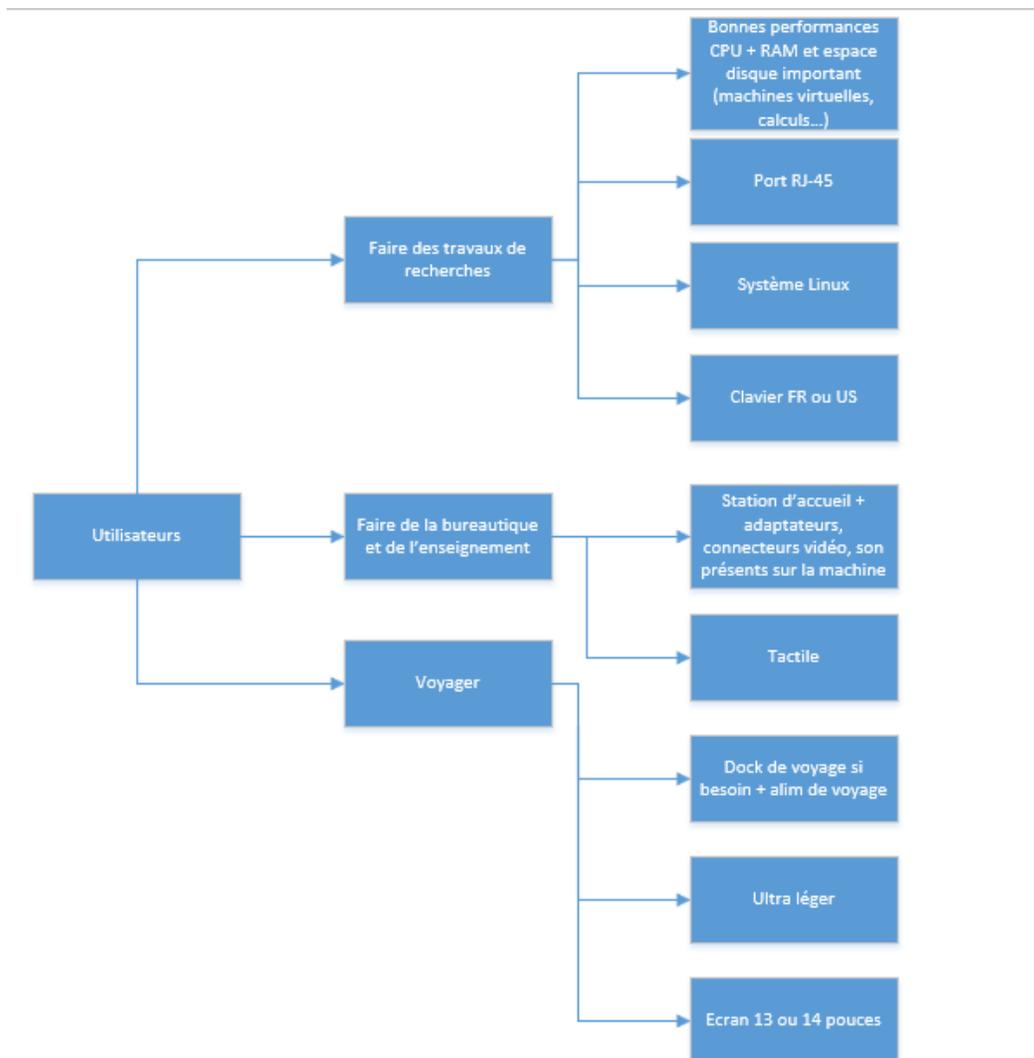
Critères environnementaux :

Le service informatique d'EURECOM souhaite intégrer des critères environnementaux dans une logique de sobriété numérique.

Nous demandons donc aux prestataires souhaitant répondre :

- De nous fournir leur charte environnementale contenant si possible leur bilan carbone.
- De nous fournir la charte environnementale du constructeur associé incluant si possible leur bilan carbone.
- De proposer des équipements labélisés par au moins un des labels suivants : **TCO**, **Blue Angel**, **EPEAT**.
- De proposer des équipements répondant sous la norme d'économie d'énergie « **Energy Star** ».
- De proposer des configurations évolutives et facilement réparables. Préciser l'indice de réparabilité.
- De préciser le taux de matériaux recyclés dans le produit.
- De proposer une disponibilité des pièces détachées idéalement à 5 ans (possiblement moins pour le CPU et la carte mère).
- De nous communiquer l'ACV de l'équipement ou à minima l'impact en équivalent carbone de l'équipement (calcul GES).
- Les dates de mise sur le marché, de "end of sale " et de " end of life " des équipements seront précisées dans la réponse s'il s'agit de modèles catalogue.
- La production des machines sur le sol Européen sera un plus.

Impact mapping :



Contenu de la réponse :

La réponse au présent cahier des charges doit inclure :

Pour les aspects généraux :

- Une brève description du champ d'activité du prestataire ainsi que plusieurs références sur des dossiers similaires
- Les réponses aux critères environnementaux stipulés ci-dessus.
- Les réponses à tous les points de ce cahier des charges,

Pour la partie matérielle :

- La description précise des matériels proposés ainsi que des options supportées.
- La consommation électrique de chacune des machines en usage moyen standard.
- Le MTBF (MeanTime Between Failure) des configurations proposées
- Le prix unitaire aujourd'hui pour la quantité totale faisant apparaître :
 - Le prix catalogue public aujourd'hui et le/les taux de remise consenti. Ce prix n'a pas de valeur contractuelle pour EURECOM.
 - Le prix remisé
 - En termes d'engagement sur la durée :
 - Un engagement à maintenir à minima ce taux de remise est demandé (des conditions peuvent être précisées comme l'obtention de ce taux auprès du constructeur)
 - À défaut, un engagement sur un taux de remise minimum sur lequel le fournisseur peut s'engager et un engagement à proposer à EURECOM sur le taux se rapprochant le plus du taux initial.
 - Un engagement à maintenir le prix initial sur une période donnée (nombre de mois à définir) sera un plus.
- Une description précise de la maintenance proposée (nous souhaitons une maintenance site, constructeur). Il est demandé de préciser les délais d'intervention (J+1 maximum). Les retours usines ne seront pas retenus. Si des éléments sont exclus de la maintenance, ils doivent être explicités clairement dans la réponse. Le fonctionnement de la maintenance sera détaillé (ouverture d'appel, escalade, délais, interventions...).
- Les délais prévisionnels d'approvisionnement à ce jour et les délais moyens sur la dernière année.
- Les modalités de prêt du matériel pour une phase de tests dans l'environnement d'EURECOM. Le fournisseur précisera en outre le délai de livraison pour le matériel de prêt, la durée du prêt. Le prêt s'entend pour une configuration identique à celle du présent cahier des charges. EURECOM se réserve la possibilité, en cas d'échec des tests (non installation d'un des deux OS demandés) de changer de fournisseur.
- La procédure mise en œuvre en cas de retard de livraison de plus de 3 semaines ou même d'incapacité de livraison des configurations demandées à cause d'une pénurie de certains composants.

Pour les aspects financiers :

- La proposition devra inclure la maintenance 3 ans
- La proposition devra permettre un paiement par virement à 30 jours fin de mois date de réception de facture.

Evaluation :

Parmi les critères qui seront utilisés pour comparer les différentes réponses nous souhaitons mettre en avant :

- Le respect des spécifications
- La capacité de support du constructeur à assurer un support sur les OS demandés dans chaque lot
- La possibilité de mettre en œuvre les options demandées (y compris les facultatives)
- Le prix et l'engagement à le maintenir sur 2 ans
- La qualité des matériels (marques reconnues, qualité des composants). Dans ce cadre, la possibilité de tester le matériel serait un plus.
- La capacité du fournisseur à réagir pour nous proposer des solutions alternatives en cas de retard de livraisons de plus de 3 semaines ou de pénurie entraînant l'incapacité de livrer les configurations initiales.
- La qualité de la maintenance (maintenance constructeur, rapidité des analyses, délai d'intervention, durée etc...)
- Les mentions « est un plus » du dossier seront prises en compte dans l'évaluation technique